

INSTRUCTIVO

Cuenta Básica



Uso y Manejo de la cuenta **CHIQUIAHORRO**

Acude a la Agencia más cercana de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Rhummy Wara y solicita tu cuenta ChiquiAhorro.

Requisitos para cuenta básica ChiquiAhorro

Personas Ecuatorianas

- Original y copia legible de la cédula de ciudadanía del **padre** o **representante** del menor.
- Certificado de votación del **padre** o **representante** del menor.
- Original y copia legible de la cédula de ciudadanía del **menor**.
- Planilla actual de un servicio básico del **domicilio** (agua, luz, teléfono).

MATRIZ PELILEO

Av. Quis Quis y Antonio Clavijo
Teléfono: (03) 2831 - 655
+ 593 99 064 5382

QUERO

Av. 17 de Abril
Teléfono: + 593 97 945 1728
+593 98 942 8692

SALCEDO

Av. Ricardo Garcés y Sucre
Teléfono: (03) 2726 - 933
+593 98 943 2393

QUITO SUR

Av. Pedro Vicente Maldonado
y La Choca
Teléfono: (02) 2697 068
+593 98 941 9894

GALÁPAGOS

Av. Islas Duncan y
Graí. Rodríguez Lara
Teléfono: (06) 2524 - 974
+593 98 939 6768

Síguenos:   



<https://rhummywara.fin.ec>



RHUMYWARA

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Cada día somos más ...!

Personas Extranjeras

- Documento o **cédula de identidad** vigente conforme a la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles.
- **Pasaporte vigente** expedido por el país de origen conforme a la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles..
- Cualquier tipo de **visado** concedido por el Estado Ecuatoriano, conforme a la Ley Orgánica de Movilidad Humana del titular.
- **Planilla** actual de un servicio básico del **domicilio** (agua, luz, teléfono).

Uso y Manejo de la CUENTA BÁSICA

Acude a la agencia más cercana de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Rhumy Wara.

Solicita tu cuenta **Básica Cliente**

REQUISITOS

Personas Ecuatorianas

- **Original** y copia legible de la **cédula de ciudadanía** del titular.
- **Certificado** de **votación** del titular.
- **Planilla** actual de un **servicio básico** del domicilio (agua, luz, teléfono).

Personas Extranjeras

- Documento o **cédula de identidad vigente** conforme a la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles.
- **Pasaporte vigente** expedido por el país de origen conforme a la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles..
- **Cualquier** tipo de **visado** concedido por el Estado Ecuatoriano, conforme a la Ley Orgánica de Movilidad Humana del titular.
- **Planilla** actual de un **servicio básico** del domicilio (agua, luz, teléfono).

MATRIZ PELILEO

Av. Quis Quis y Antonio Clavijo
Teléfono: (03) 2831 - 655
+ 593 99 064 5382

QUERO

Av. 17 de Abril
Teléfono: + 593 97 945 1728
+593 98 942 8692

SALCEDO

Av. Ricardo Garcés y Sucre
Teléfono: (03) 2726 - 933
+593 98 943 2393

QUITO SUR

Av. Pedro Vicente Maldonado
y La Choca
Teléfono: (02) 2697 068
+593 98 941 9894

GALÁPAGOS

Av. Islas Duncan y
Gral. Rodríguez Lara
Teléfono: (06) 2524 - 974
+593 98 939 6768

Síguenos:   



<https://rhumywarafin.ec>



RHUMYWARA

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Cada día somos más ...!

Condiciones Especiales del Producto:

- Los **retiros** o **depósitos** por día no superarán un salario básico unificado.
- El **saldo no podrá superar** el valor de cuatro salarios básicos unificados.
- Los **depósitos y retiros** mensuales acumulados no excederán de seis salarios básicos unificados, los mismos que se podrán realizar por ventanilla o medios digitales.
- Pueden aperturar la cuenta los **padres y representante legal** del meno
- Indicaciones de uso de **dispositivo electrónico** o **dispositivo móvil** de manejo; No aplica
- **Manejo de claves** de seguridad; No aplica
- Identificación de los posibles riesgos asociados en el uso de la cuenta básica; No aplica
- **Procedimiento** para el **reporte de pérdida**, sustracción de dispositivo electrónico o dispositivo móvil de manejo y actualización de información y bloqueo de cuenta; No aplica
- **Proceso** para la presentación de **reclamos** si los hubiere en el uso de la cuenta básica.

PROCESO

a. Los titulares de las cuentas básicas podrán presentar un reclamo si los hubiere a través de:

- **Página web:** <https://rhumywara.fin.ec/buzon-quejas/>
- **Correo electrónico:** cumplimiento@rhumywara.fin.ec

b. De manera presencial siguiendo los siguientes pasos:

1. Acercarse a cualquier agencia de la Cooperativa.
2. Dirigirse al balcón de servicios.
3. Nuestras asistientes de operaciones colaborarán a la presentación del reclamo.
4. Llenando el formulario de quejas, reclamos y denuncias

MATRIZ PELILEO

Av. Quis Quis y Antonio Clavijo
Teléfono: (03) 2831 - 655
+ 593 99 064 5382

QUERO

Av. 17 de Abril
Teléfono: + 593 97 945 1728
+593 98 942 8692

SALCEDO

Av. Ricardo Garcés y Sucre
Teléfono: (03) 2726 - 933
+593 98 943 2393

QUITO SUR

Av. Pedro Vicente Maldonado
y La Choca
Teléfono: (02) 2697 068
+593 98 941 9894

GALÁPAGOS

Av. Islas Duncan y
Gral. Rodríguez Lara
Teléfono: (06) 2524 - 974
+593 98 939 6768

Síguenos:   



<https://rhumywara.fin.ec>